Общий юзабилити чек-лист

*Эта форма позволит вам повысить usability разрабатываемого web-сайта, или быстро оценить существующий ресурс.*

**Архитектура и Навигация**

Соответствует ли структура сайта целями, для достижения которых он предназначен?

Понятна ли схема навигации?

Можно ли определить, в каком месте сайта вы находитесь?

Как вы находите на сайте то, что вам нужно?

Является ли разумным количество элементов в навигационных панелях?

Конечна ли навигационная цепочка? (от главной до текущей страницы/карточки товара)

Логично ли отсортированы элементы навигационных панелей?

Названия гиперссылок соответствуют названиям страницы?

Гиперссылки выделены отчетливо?

Существует ли отчетливо выделенная ссылка на главную страницу?

Существует ли возможность поиска информации на сайте?

Существует ли карта сайта?

Каждая ли страница позволяет понять, на каком сайте вы находитесь?

Может ли пользователь управлять навигацией по сайту?

**Планировка и Дизайн**

Размер страницы превышает размер окна?

Схема планировка повторяется на всех страницах?

Существует ли отчетливый фокус на каждой странице?

Планировка визуально видна?

Эффективно ли используется выравнивание?

Эффективно ли используется группировка?

Есть ли хороший контраст?

Не громоздкая ли планировка?

Нравится ли вам сайт эстетически?

**Содержание**

Тексты на сайте понятны и лаконичны?

Организован ли текст в виде небольших блоков?

Встречаются ли в тексте грамматические и орфографические ошибки и опечатки?

Содержат ли страницы вводный текст?

Поддерживают ли мультимедийные компоненты задачи пользователя?

Являются ли единицы измерения, используемые на сайт понятными и не вызовут ли они трудностей при использовании их иностранцами?

Представлены ли на сайте время и дата создания страниц?

Представлены ли на сайте номера контактных телефонов?

Представлены ли на сайте адреса с почтовыми индексами?

**Формы и Взаимодействие**

Соответствуют ли формы задачам пользователя?

Обладают ли диалоги логичной последовательностью шагов?

Обладают ли диалоги понятной кнопкой или ссылкой для перехода к следующему шагу?

Являются ли диалоги последовательными и лаконичными?

Все ли элементы форм используются по назначению?

Сгруппированы ли элементы формы по своей сути?

Понятно ли выглядит кнопка отправки формы?

**Графика**

Является ли качество используемой графики приемлемым?

Все ли графические элементы имеют альтернативные текстовые надписи?

Содержат ли графические элементы информацию о размере файла?

Оптимизированы ли графические элементы для передачи по Интернету?

Реагируют ли графические элементы на движения мышки? Это полезно?

Используется ли анимация? Её не слишком много? Объем файлов приемлемый?

**Цвета**

Подходящий ли выбор цветов для сайта?

Используется ли слишком много цветов?

Цвета используются логично и последовательно?

Адекватно ли различаются используемые цвета в черно-белом режиме?

**Оформление текста**

Являются ли тексты понятными?

Размер шрифта достаточно большой?

Цвет шрифта подходящий и достаточно контрастный?

Отформатирован ли текст так, чтобы в строке было от 10 до 12 слов?

Достаточной ли ширины поля вокруг текста?

Гарнитура шрифта используется надлежащим образом и последовательно?

**Устойчивость к ошибкам**

Должен ли пользователь что-нибудь запоминать, переходя между страницами?

Возникает ли предупреждение при попытке совершения необратимых или дорогостоящих действий?

Можно ли отменить рискованные или дорогостоящие действия?

Перехватываются ли возникающие ошибки локально, без обращения к серверу?

Содержат ли страницы с сообщением о возникших ошибках полезную информацию?

Содержат ли страницы с пустыми результатами поиска советы по расширению условий поиска?

Существует ли система помощи (справки)?

Структурирована ли помощь по задачам пользователя? Объясняет ли она пользователю, как совершить то, или иное действие?

Система помощи контекстно-зависимая?

**Платформа и Особенности реализация**

Загрузка страниц происходит достаточно быстро? Занимает ли она от 3 до 15 секунд?

Все ли гиперссылки работают правильно?

Существуют ли поврежденные графические элементы?

Написан ли текст страниц так, чтобы их могли найти поисковые системы?

Работает ли сайта с браузером пользователя?

Работает ли сайт с оборудованием, которое использует пользователь?

Работает ли сайт на мониторах высокого и низкого разрешения?

Используются ли нестандартные plug-in’ы? Являются ли они необходимыми и полезными?